

# ～インターネット時代のITの活用～

# 改めてITとは

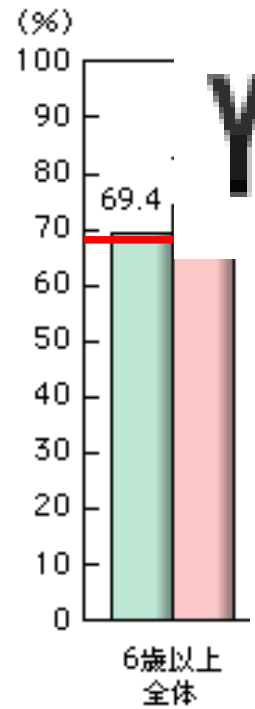
# ITとは

## 2000年ごろ～ 情報技術による変革

# 既に企業でもIT化が進んでいる

# 業務の効率化・コスト削減

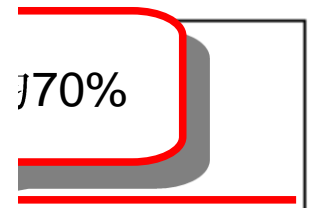
# IT化が叫ばれてはや10年



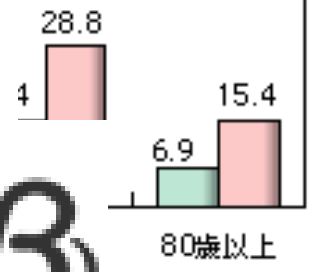
Broadcast Yourself™  
日本 | 日本語

ISDNダイヤルアップ等  
34.0%

- ※1 複数種の回線を併用している人については、回線容量の大きい回線利用者へ分類。
- ※2 回線種別の分類は、それぞれ以下のとおり。  
 「アナログ回線等」：アナログ回線による  
 「ISDNダイヤルアップ等」：ISDN回線ダイヤルアップ（64kbps以下）  
 「ISDN常時接続」：ISDN常時接続回線（東・西・中継り）（64kbps以上128kbps以下）  
 「ブロードバンド回線」：DSL、ケーブルテレビインターネット、FTTH、FWA、衛星インターネット（128kbps超）



1割回線等  
0.2%



(出典) 生活の情報化調査

平成12年情報白書より

**インターネットの普及（10年前）**

**ブロードバンド化（今）**

経営的に言うと・・・

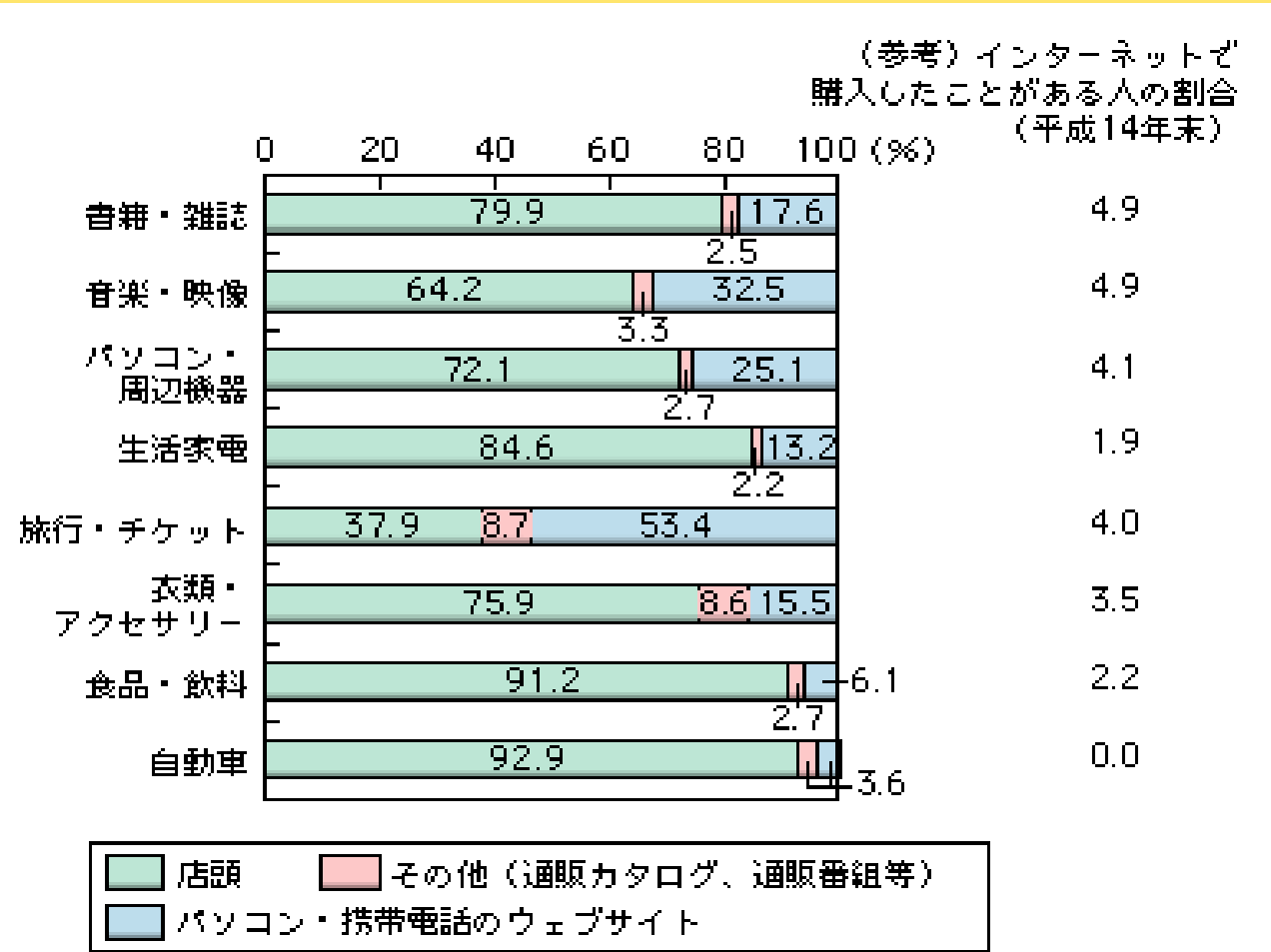
**外部環境が激変**

# 情報のフラット化

事務所に居ながら世界のニュースが  
見られる

E

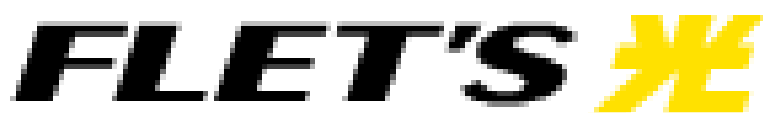
大



(出典) 「ユビキタスネット社会における  
情報接触及び消費行動に関する調査研究」  
総務省「平成14年通信利用動向調査」により作成



# 環境は変わります



# ITの見直し

# インターネット時代に 対応しているか

# そもそもITには5つの方向性

# その1 業務

経理・配送処理・販売管理・受発注処理・見積もり・請求・納期など・給与計算

# その2知識

情報の共有・新規技術の導入

# その3管理

組織のスケジュール管理・人員の業務把握・プロジェクトの管理

# その4戦略

経営情報の整理・情報収集

# その5 営業

販売機会の創出・製品、サービスの価値向上

# IT導入が及ぼす影響

労働力の削減

顧客からの魅力度アップ

新しい市場の開拓

間接費の低減

# インターネット的ITの 導入具体策

# 業務編

# 業務

経理→会計ソフトの導入  
エクセル  
税理士との連携

# 業務

配送処理→伝票作成ソフトの導入

# 業務

販売管理→販売ソフト  
エクセル

# 業務

## 受発注処理

### 発注先のシステム利用

### インターネット・メール利用

**業務**

**給与計算ソフト**

# SaaS

- Software As A Service
- インターネット経由でソフトウェアを利用する形態
- ○○ソフトと言われるものほとんどSaaSで提供されつつある。

# 例

- SBI 勘定奉行シリーズ
- Google ドキュメント スプレッドシート

# メリット

- 初期導入コストが安い
- インターネット接続環境があればどこからでも見られる
- 社内にソフトウェア環境を構築しなくて良い
- バージョンアップが受けられる

# デメリット

- インターネットにデータがあることが不安
- 月額固定費がかかる
- インターネット接続環境が必要

# 知識編

# 知識

# 情報の共有

# 知識

# 社内データベース

# 知識

# Wiki

# Wikiとは

- ネットワーク上で管理するナレッジデータベース
- 書き換えが自由
- [ウィキペディア](#)

**知識**

**SNS**

# SNSとは

- 会員制掲示板
- 会員同士でグループを作り情報を共有できる
- [mixi](#)

# 知識

## メーリングリスト

# 知識

## 新規技術の導入

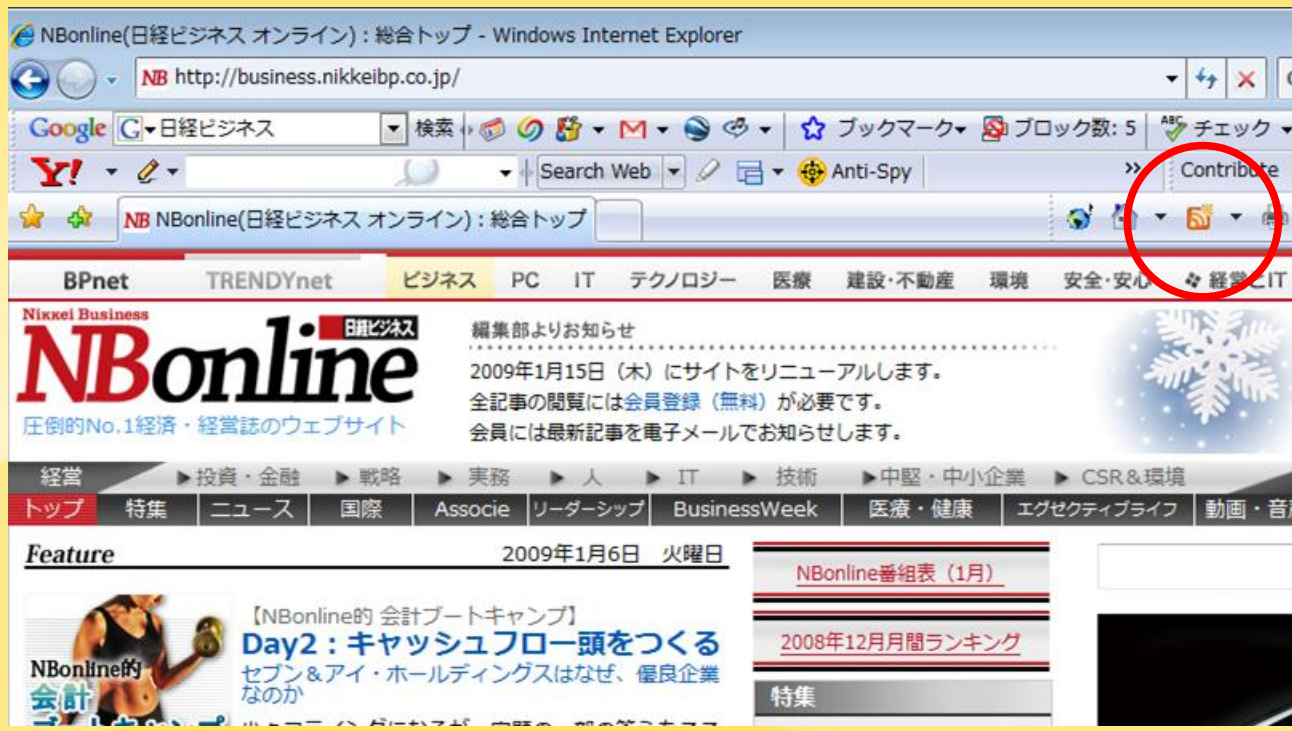


## インターネットでの情報収集

# 知識 RSSリーダー

- インターネットでは出されている情報のヘッドラインを購読する

# 例



# 知識

## 業界誌のメールマガジン購読

# 管理編

# 管理

## 組織のスケジュール管理

# 管理

## グループウェア

- ・サイボウズ、ロータスノーツなど

# 管理

## Googleカレンダー Yahooカレンダー

- グループウェアのSaaSとしても利用価値あり

# 管理

## プロジェクト管理ソフトの導入

- [zoho](#)など

# 営業編

# 営業

## 販売機会の創出→ホームページ

# 営業

楽天・Yahoo!ショッピングなど

# 営業

## Yahoo!オークション

# 営業

## 自社サイト

高機能ショッピングカートサービス

- ([Estore](#)など)

# 営業

## 製品・サービスの価値向上

- 製品の情報をインターネットで流す
- 製品の開発過程をインターネットで公開する
- 例：[sanwa](#)

# 営業

## ユーザーからのフィードバック

- ブログへのコメントを受け付ける
- 製品愛着者コミュニティを作るなど

# 営業

## サービスとインターネットの連携

- インターネット予約
- 携帯予約

# 営業

## インターネット受注システム

- 購入者向けに発注システムを作成する

# まとめ

# IT化は業務改善のためにする物

# インターネットで無料サービスが たくさんあります

# ITコストを見直す良い時期です